

## 患者さんの声

売店を早く再開して下さい。  
あまりにも遅すぎる。  
対応の悪さがすべてに関連します。

70歳 男性 尾鷲市

## 病院からの回答

申し訳ありません。  
再開に向けて取り組んでおりますので  
もうしばらくお待ちください。

病院総務課

## 患者さんの声

手首のプレートを抜く手術で麻酔をした後、気分が悪くなってきたけど、車椅子の注文をしないと準備してくれなかった。

ここのお医者さんは通路ですれ違っても挨拶をしないので印象が悪い。

## 病院からの回答

不愉快な思いをおかけして申し訳ありません。患者さんの状態による配慮を行っていけるよう指導してまいります。

看護部

不愉快な思いをおかけして申し訳ありません。接遇教育にも力を入れてまいります

病院総務課

## 患者さんの声

5階に入院しています。Aという助手がとにかくうるさいです。廊下でも大声でしゃべり、大声で笑い、家の話もしたり聞くに堪えません。私たち患者に対しても敬語は一切使いません。バカにしているようにも思えます。

以前も5階に入院したことはありますが、もっと静かに療養出来ました。

師長は気になりませんか？

なぜ注意をしないのですか？

私たちは調子が悪くて入院しているのです。尾鷲総合病院ぐらいじゃないでしょうか？ ガハガハ笑って大声でしゃべって信じられません。

60代 女性 尾鷲市

## 病院からの回答

不愉快な思いをおかけして申し訳ありません。本人には言動について改善するよう注意をいたしました。

今後このような事がないよう職員教育を行ってまいります。

看護部